

ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

PREGUNTAS

RESPUESTA

Encierre su respuesta en un círculo:

1. ¿Estuvo usted satisfecho sabiendo dónde presentar una queja y a quién contactar?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

2. Cuando usted inicialmente se comunicó con la Junta, ¿estuvo satisfecho con la manera en que fue tratado y en que fue manejada su queja?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

3. ¿Estuvo usted satisfecho con la información y asesoría que recibió sobre el manejo de su queja, y sobre cualquier acción futura que la Junta tomaría?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

4. ¿Estuvo usted satisfecho con la manera en que la Junta le mantuvo informado sobre el estado de su queja?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

5. ¿Estuvo usted satisfecho con el tiempo que tomó el procesamiento de su queja y la investigación, conciliación o proceso judicial de su queja?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

6. ¿Estuvo usted satisfecho con el resultado final de su caso?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

7. ¿Estuvo usted satisfecho con el servicio en general proporcionado por la Junta?

<u>Satisfecho</u>	<u>Insatisfecho</u>
5 4 3 2 1	

Comentarios o sugerencias adicionales:

Devuelva el formulario debidamente lleno a:
Board of Chiropractic Examiners
2525 Natomas Park Dr., Suite 260
Sacramento, CA 95833

En cumplimiento con la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre, la Junta de Examinadores de Quiroprácticos proporcionará servicios de interpretación y traducción a las personas que no hablen inglés o a las personas que no hablen inglés de manera fluida, sin costo alguno para la persona que solicita el servicio.